

GWARANCJA HÄFELE

NA SYSTEM OŚWIETLENIA LED LOOX5

1. Czas obowiązywania:

Häfele Polska Sp. z o.o. udziela **Gwarancji Jakości** na swój system oświetlenia meblowego LED Loox5. Gwarancja wynosi **10 lat** dla taśm i zasilaczy **premium** oraz **5 lat** dla taśm LED i zasilaczy **standardowych**. Gwarancja Jakości dotyczy wyłącznie taśm i zasilaczy zamontowanych w meblu zgodnie z instrukcją montażu.

2. Produkty objęte gwarancją:

GWARANCJA 10 LAT

Model	Produkt
LED 2060	Wersja 5 m i 15 m
LED 2061	Wersja 5 m i 15 m
LED 3040	Wersja 5 m i 15 m
LED 3041	Wersja 5 m i 15 m
LED 2062	Wersja 5 m i 50 m
LED 2065	Wersja 5 m i 50 m
LED 2068	Wersja 5 m i 50 m
LED 3042	Wersja 5 m i 50 m
LED 3045	Wersja 5 m i 50 m
LED 3048	Wersja 5 m i 50 m
LED 2077	Wersja 5 m i 50 m
LED 3050	Wersja 5 m i 50 m
LED 3051	Wersja 5 m i 50 m
LED 3052	Wersja 5 m i 50 m
LED 2063	Wersja 5 m i 50 m
LED 3043	Wersja 5 m i 50 m
LED 3046	Wersja 5 m i 50 m

Model	Produkt
LED 2064	Wersja 5 m i 50 m
LED 2070	Wersja 5 m i 50 m
LED 3044	Wersja 5 m i 50 m
LED 3047	Wersja 5 m i 50 m
LED 3049	Wersja 5 m i 50 m
LED 2080	Wersja 5 m i 50 m
LED 3080	Wersja 5 m i 50 m
LED 2099	Wersja 3 m
LED 3099	Wersja 3 m
LED 3069	Wersja 5 m
Zasilacz 20 W 12 V	833.95.001
Zasilacz 40 W 12 V	833.95.002
Zasilacz 60 W 12 V	833.95.003
Zasilacz 20 W 24 V	833.95.009
Zasilacz 40 W 24 V	833.95.010
Zasilacz 90 W 24 V	833.95.011
Zasilacz 240 W 24 V	833.95.012

GWARANCJA 5 LAT

Model	Produkt
LED 2071	Wersja 5 m i 50 m
LED 2072	Wersja 5 m i 50 m
LED 2073	Wersja 5 m i 50 m
LED 2074	Wersja 5 m i 50 m
LED 2076	Wersja 5 m i 50 m
LED 3071	Wersja 5 m i 50 m
LED 3072	Wersja 5 m i 50 m
LED 3073	Wersja 5 m i 50 m
LED 3074	Wersja 5 m i 50 m
LED 3075	Wersja 5 m i 50 m
LED 3076	Wersja 5 m i 50 m

Model	Produkt
Zasilacz 40 W 12 V	833.74.962
Zasilacz 60 W 12 V	833.74.913
Zasilacz 40 W 24 V	833.77.947
Zasilacz 90 W 24 V	833.77.949
Zasilacz ECO 20 W 12 V	833.72.933
Zasilacz ECO 40 W 12 V	833.72.935
Zasilacz ECO 20 W 24 V	833.75.933
Zasilacz ECO 40 W 24 V	833.75.935
Zasilacz ECO 60 W 12 V	833.72.967
Zasilacz ECO 90 W 24 V	833.75.937

3. Zasięg terytorialny:

Gwarancja dotyczy systemów oświetlenia, opisanych w pkt 1, zamontowanych do mebli, użytkowanych przez konsumenta wyłącznie na terenie Polski.

4. Świadczenia gwarancyjne:

Jeżeli podczas użytkowania przez konsumenta mebla wyposażonego w system Loox 5 zgodnie z punktem 2, konsument stwierdzi nieprawidłowe funkcjonowanie taśmy lub zasilacza, ma prawo złożenia reklamacji bezpośrednio do Häfele Polska.

W celu szybkiego przebiegu procesu reklamacji należy wymontować reklamowane urządzenie i na własny koszt wystać na adres siedziby spółki Häfele Polska, ul. Wrocławska 4d, Długotęka, 55-095 Mirków. Do przesyłki należy dołączyć wydrukowany i wypełniony formularz reklamacyjny, który dostępny jest na stronie www.hafele.pl, na której również zawarte są informacje dotyczące sposobu demontażu okuć Häfele Polska.

Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 30 dni od daty dostarczenia reklamowanego urządzenia do siedziby Häfele Polska. Po dokonaniu weryfikacji reklamacji i potwierdzeniu nieprawidłowości w funkcjonowaniu taśmy lub zasilacza – Häfele Polska zobowiązuje się wymienić wadliwe urządzenie na nowe – takie samo co do rodzaju bądź funkcji. Häfele Polska wyśle nowe urządzenie na swój koszt na adres wskazany w reklamacji.

W przypadku pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt na adres **loox@hafele.pl**. Skontaktuje się wówczas z Państwem ekspert Loox.

5. Warunki gwarancji:

- 5.1. Gwarancja nie obejmuje taśm i zasilaczy, które zostały niewłaściwie wbudowane, podłączone, połączone z produktami innych producentów lub użytkowane niezgodnie z ich przeznaczeniem. Gwarancją nie są ponadto objęte wady powstałe wskutek uszkodzeń mechanicznych lub w następstwie niewłaściwej konserwacji.
- 5.2. Świadczenia gwarancyjne dotyczą jedynie ostatecznego odbiorcy produktów Häfele Polska (tj. konsumenta w rozumieniu polskiego prawa). Z uprawnień gwarancyjnych wyłączeni są przedsiębiorcy dokonujący dalszej odsprzedaży produktów Häfele Polska.
- 5.3. Gwarancja nie wyłącza uprawnień kupującego, przysługujących mu w związku z niezgodnością towaru z umową sprzedaży.
- 5.4. Świadczenia z tytułu Gwarancji Jakości oraz warunki gwarancji zamieszczone są na stronie www.hafele.pl.